



children's home + aid

LOS DERECHOS DE PADRE DE CRIANZA Y LAS RESPONSABILIDADES

PLAN de implementación –2018

Basada en la ley de padre de crianza (ley pública 89.19)

PLAN de implementación de la ley de padre de crianza 2018

Tabla de contenido

Derechos

1) dignidad y respeto...	3
2) Entrenamiento.	3
3) Contacto con la agencia para apoyo.	4
4) Reembolso financiero...	5
5) Plan de colocación...	6
6) Investigación de presuntas violaciones de licencia...	7
7) Información adicional de los niños	9
8) información acerca de los niños en o antes de la colocación...	9
9) notificaciones – metodología...	10
10) Toda información necesaria sobre niño/familia	11
11) Movimiento del niño – reemplazo...	12
12) notificación de la audiencia de tribunal...	12
13) Opción de colocación para niños que regresan al cuidado...	13
14) Acceso oportuno al sistema de recurso de servicio...	13
15) Línea directa de padre de crianza...	14

Responsabilidades

1) comunicación abierta...	15
2) confidencialidad...	15
3) abogando por los niños en cuidado.	16
4) tratar a niños y familias con dignidad y respeto...	17
5) fortalezas y debilidades de padres de crianza...	17
6) afiliaciones con Foster Parente asociaciones...	18
7) fomentar las necesidades de entrenamiento de los padres de crianza...	18
8) estrategias para evitar el desorden en la colocación...	19
9) reconocer/minimizar el estrés...	20
10) promoción de la crianza de los hijos adoptivo...	21
11) funciones, derechos y responsabilidades del equipo de bienestar de niño...	21
12) responsabilidad del reportero obligatorio...	22
13) comentarios caso administrativos y audiencias...	23
14) Sistema de apelaciones...	23
15) registros precisos y completos...	25
16) comunicación con cuidador posterior...	25
17) sensibilidad cultural...	25

DERECHOS DE PADRE DE CRIANZA. Los derechos de los padres adoptivos incluyen, pero no se limitan a, los siguientes:

Dignidad y respeto

1. El derecho a ser tratados con dignidad, respeto y consideración como miembro profesional del equipo de bienestar del niño.

- Administradores del caso, supervisores y cualquier otro personal de Children's Home & Aid respeta la experiencia de los padres de crianza y su conocimiento de los niños bajo su cuidado al de volver llamadas telefónicas puntualmente, programar citas con la consideración de los horarios de los padres de crianza, estar en la casa a tiempo o llamar para cancelar o programar alguna cita cuando sea necesario.
- Supervisores y directores de programas de Children's Home & Aid deben responder rápidamente a problemas y preocupaciones que se señalan a su atención. El contacto primario de los padres adoptivos es el administrador de casos, supervisor del administrador de casos o el director del programa puede ser contactado cuando el administrador de casos no está disponible.
- Sobre la colocación, el administrador de casos proporciona al padre de crianza con los nombres y números de teléfono de el administrador de casos, supervisor, director del programa y un número a llamar en caso de emergencia. Los nombres y números de teléfono están incluidos en la carpeta de registro de niño Foster que se da a los padres adoptivos a la hora de colocación.
- Los padres de crianza deben ser proporcionados con oportunidades periódicas, formales e informales para proporcionar una retroalimentación sobre cómo se tratan y qué cambios o mejoras la agencia podría hacer. Esta información se recoge mediante encuestas escritas, reuniones y conversaciones uno-a-uno.
- En un esfuerzo para ayudar a mantener a los padres adoptivos informados sobre las actividades de la Agencia y para ayudarles a sentirse incluidos como miembros profesionales del equipo de bienestar del niño, recibirán por correo una copia de los boletines de la agencia regional de padre de crianza.
- Personal de Children's Home & Aid alienta a los proveedores externos para incluir a los padres adoptivos como parte del equipo de bienestar del niño y estará disponible para la resolución de problemas entre los padres adoptivos y otros miembros del equipo de bienestar del niño si es necesario.
- Personal de la Agencia es responsable de tratar a los padres adoptivos con dignidad y respeto a través de la supervisión regular entre el supervisor y representante de licencia o administrador de casos de acogimiento familiar y observación del trabajador por el supervisor en varias reuniones son los padres adoptivos. Si un padre de crianza tiene más problemas, el padre de crianza puede a la especialista de apoyo de padres, trabajador, supervisor o la oficina de promoción de licencias.
- Children's Home & Aid participa en la calidad de crianza Illinois como la única agencia en el Condado de Cook, trabajando en esta iniciativa. QPI reúne a los padres de crianza, Agencia liderazgo, trabajadores sociales y especialistas en licenciamiento con sus supervisores, padres biológicos y los representantes de la oficina del guarda público, la oficina de capacitación de DCFS, la oficina del defensor público, DCFS Legal, revisión administrativa del caso y otros involucrados las partes en un esfuerzo por establecer una relación más cooperativa entre todas las ramas del bienestar del niño. Los padres de crianza tienen plena participación en esta colaboración y han tomado posiciones de liderazgo en algunos comités.
- Children's Home & Aid lanzó un programa estatal de tutorías de padres Foster en 2017. Mentores de padres de crianza están disponibles en el norte y las regiones Metro y será central en las regiones del sur 2018 mediados. El programa de padres mentores de

Foster alinea a veterano crianza con padres adoptivos nueva para proporcionar apoyo y una base de conocimiento a través de los primeros años de licenciatura.

Entrenamiento/ Formación

2. El derecho a tener estandarizada la formación inicial y formación continua adecuada para necesidades evaluados mutuamente y mejorar las habilidades de crianza de los padres.

- Personal del licencias de Childrens' Home & Aid asegura que nuevos padres de crianza asistan al orgullo la formación, que incluye formación en estándares 402 licencias para casas de familia Foster, o formación de conversión de la adopción cuando un padre de crianza de niños adopta a un niño. Licencias personal ayuda a los padres de crianza con licencia en la recepción de un mínimo de 16 horas de entrenamiento durante un período de cuatro años, y más dependiendo del tipo de cuidado de los padres adoptivos proporción, o contrato de requisitos.
- Administradores de casos y representantes licencias discuten las necesidades individuales de formación con los padres de crianza. Necesidades de formación son acordadas mutuamente por los padres adoptivos y el representante de licencias, y el representante de licencia incorpora esta información en el Foster Inicio seguimiento registro (CFS 597), que se completa en forma semestral. El personal trabaja con los padres adoptivos para abordar estas necesidades a través de capacitación, videos y material de lectura.
- Necesidades de formación/entrenamiento continua de los padres de crianza son evaluadas a través de la discusión entre el representante de licencia asignado y los padres de crianza basado en ciertos criterios, que incluyen, sin limitarse a:
 - Tipo de atención proporcionada – cuidado de crianza tradicional o especializado
 - Edad de hijos en el hogar
 - Necesidades individuales de los menores en el hogar
 - Entrenamientos requeridos para mantener la licencia
 - Áreas de interés para los padres adoptivos
 - Áreas de necesidad acordadas por el padre de crianza y representante de licencias
 - Áreas de necesidad identificadas por el representante de licencias
- Personal de Children's Home & Aid le informara a los padres de crianza de entrenamientos locales, estatales y nacionales, utilizando medios verbales y escritos.
- Oficinas regionales de Children's Home & Aid distribuyen boletines de padre de crianza para fomentar los padres sobre una base regular que incluye información sobre formación de la agencia, el programa de entrenamiento de la Agencia y horarios de entrenamiento en capacitación externa incluyendo ORGULLO y otro aprobaron cursos de capacitación.
- Oportunidades de formación en cada región de Children's Home & Aid aparecen en casa de los niños + ayuda Web. El personal proporciona esta información para fomentar en los padres que no tienen acceso a una computadora por cada copia de los cursos de capacitación a través de la Agencia.
- Los padres adoptivos que tienen acceso a una computadora pueden recibir programas de formación de DCFS a través de:
www.dcfstraining.org.
- Hogar de niños + ayuda incluirá a los padres adoptivos como co-entrenadores para algunos entrenamientos durante el año. Cuando los padres adoptivos sirven como co-entrenadores serán emparejados con un personal que proporcionará la dirección y apoyo para el entrenamiento.
- Personal de la Agencia de cada región ha sido capacitado en el marco de fijación, regulación y competencia (ARC). ARCO es un trauma informó a principio de práctica

utilizado en todo el país en muchos lugares diferentes. ARCO "crea un lenguaje común que apoya el desarrollo de una lente de trauma para todo el personal y programas". Personal de la agencia está trabajando para traer el marco de arco a todos los padres adoptivos de manera continua, proporcionándoles recursos aplicables curso.

- Cada región proporciona una habilidad arco del mes, y cualquier capacitación interna o externa sobre trauma es fomentar los padres cuando están disponibles a través de los padres de Foster Boletín de noticias.
- Fomentar padres mentores activamente revisión temas específicos de capacitación con padres adoptivos nueva e identificados según sea necesario. Capacitación temas se centra en las habilidades necesarias para tener éxito en el papel de los padres de Foster.
- Formación de orientación de los padres fomentar ha iniciado un piloto en la región metropolitana para familiarizar a los nuevos padres de crianza con la información que necesitan para tener éxito antes de su primera colocación.

Contacto con la Agencia de apoyo

3. el derecho a ser informados acerca de cómo ponerse en contacto con la Agencia de colocación adecuado para niños con el fin de recibir información y asistencia para acceder a servicios de apoyo para los niños bajo cuidado de padres adoptivos .

- Cuando los padres adoptivos tienen licencia, recibir acceso a la guía de padre Foster de DCFS al entrenador por el orgullo, que contiene una sección ayudas disponibles e información de contacto. Licencias personal de seguimiento en el momento que un niño se coloca para asegurar que los padres de crianza con licencia tengan una copia de la guía de padre Foster de DCFS.
- En el momento en que un niño se coloca en el hogar, los padres de crianza reciben la carpeta de registro de niño Foster, que incluye lo siguiente:
 - Números en todo el estado: Advocacy Office, Foster Parent Hotline y consentimiento médico.
 - Números locales: nombres y números de teléfono del hogar los niños apropiados + trabajador ayuda, fomentar la especialista de apoyo de padres, supervisor y director y después del número de horas o de emergencia que permitirá a los padres sustitutos a la persona del personal que es en llamada 24 horas al día. Después de horas servicio de emergencia está disponibles 7 días a la semana. Dependiendo de la región, un administrador de casos o supervisor es llamada, con copia de seguridad disponibles para proporcionar apoyo.
- El número de teléfono de la oficina del Inspector General (OIG) está en el folleto de la OIG que se proporciona fomentar a los padres en el momento de obtener la licencia y al tiempo un niño se coloca en la página de inicio.
- Encargados del caso aseguran que los padres de crianza tienen números de acceso a servicios de apoyo tales como proyección, evaluación y soporte servicios (SASS), Healthworks, y fomentan el proveedores de tratamiento como terapeutas y psiquiatras basados en las necesidades de cada individuo niño.
- Toda información de contacto necesaria está disponible de la agencia en cualquier momento si el padre de crianza no ha sido facilitado con la información de contacto, o ha perdido la información.

Reembolso financiero oportuno

4. el derecho a recibir reembolso financiero oportuna acorde con las necesidades de cuidado del niño como se especifica en el plan de servicio.

- Junta los pagos son enviados por correo o directamente depositados a licencia de los padres adoptivos en o antes de la 10th de cada mes, con la cantidad del pago Junta

basándose en el nivel de atención los padres de crianza están proporcionando a los menores. En caso de retrasos de pago, hogar de niños + ayuda caso gerentes o directivos esforzará para notificar a los padres adoptivos de razones de los retrasos y tratar de facilitar el pago.

- El pago adicional para los familiares sin licencia que se convierten en licencia se agrega al siguiente cheque mensual de la junta después de la aprobación de DCFS.
- El pago adicional para los padres adoptivos de niños han sido a través de una intervención clínica para la preservación de colocación (CIPP) reunión y ha decidido que el niño sea trasladado hasta a especializada, se agrega a la siguiente pago mensual de la junta después de la aprobación de DCFS.
- La agencia también termina pronto pagos adicionales para comportamiento especializada, médica especializada y hermano fomentar cuidado.
- Padres de crianza con licencia que experimentan cuestiones relacionadas con los pagos de Junta de cuidado de crianza temporal deben comunicarse con el administrador de caso asignado o asistente administrativa de acogimiento, que trabajará con el Departamento de Finanzas de la Agencia para resolver el problema.
- Padres adoptivos relativa sin licencia pago de DCFS y deben pedir ayuda a Springfield directamente (1-800-525-0499) o pueden pedir el administrador de casos para ayudar a resolver el problema.
- Los padres adoptivos se reembolsarán de manera oportuna para cualquier gasto que ha sido previamente aprobado por la Agencia. A lista completa de los gastos que no están incluidos en el pago de la Junta de cuidado de crianza temporal, y que puede ser considerado reembolsables se ha desarrollado y está disponible para fomentar los padres. Se proporcionará la lista fomentar los padres por trabajadores licencias durante visitas de monitoreo semestralmente y por los encargados del caso cuando así lo solicite. Ejemplos de los tipos de gastos que pueden ser reembolsables incluyen, pero no se limitan a:
 - Campo de recreación
 - Aprobación previa tregua para colocaciones calificadas
 - Caso por caso por caso:
 - Enriquecimiento cultural
 - Gastos de educación
 - Emergencia ropa recambio si no cubiertos por la asignación mensual de ropa
- Hogar de niños + ayuda personal será diligente acerca de ayudar a los padres adoptivos sabiendo que recibos serán necesarios y deben ser enviados al administrador de casos dentro de 60 días de los gastos de aprobación previa. Los pagos se procesarán con las finanzas dentro de 30 días de recepción de recibos.

Plan de colocación

5. el derecho a proporcionar una clara, comprensión del plan de la Agencia de colocación con respecto a la colocación de un niño en hogar de crianza de los padres por escrito. Inherente a este derecho es responsabilidad de la crianza de los padres a apoyar actividades que promuevan el derecho del niño a las relaciones con su propio patrimonio familiar y cultural.

- Planes de servicio están escritos según las necesidades específicas de la familia biológica y el niño según lo determinado por el administrador de casos. Los padres de crianza son alentados a participar activamente en el desarrollo e implementación de parte del niño de los planes de visitas y planes de servicio inicial y posterior.
- Hogar de niños + ayuda caso uso de gerentes y supervisores el niño y familia reunión del equipo, si es clínicamente apropiado, con el padre de crianza en revisar los servicios

recomendados visitar plan, establecer nuevas metas de servicio y planes de visita y enfatizar la importancia del derecho del niño a conexiones familiares.

- Una copia de la parte del plan de servicio de cliente inicial que relaciona al niño y a las expectativas específicas de los padres de crianza y plan de visitas del niño se proporcionan a los padres adoptivos dentro de 10 días de la terminación del plan de servicio inicial. Copias de porciones adecuadas de planes de servicio posteriores se proporcionan a los padres de crianza cada seis meses después de eso, dentro de 10 días de la revisión administrativa del caso.
- Cuando un niño se mueve a un nuevo hogar, los padres adoptivos reciben una copia de la parte del plan de servicio que relaciona al niño y a la expectativa específica de los padres de crianza y plan de visitas del niño dentro de 10 días de la colocación.
- Hogar de niños + ayuda personal alienta y apoya la participación activa de los padres adoptivos en visitas de hermanos. Hogar de niños + ayuda cree que visita hermano debe ocurrir en el posible ajuste más natural y alienta a los padres de crianza que fomentan hermanos para desarrollar una relación y facilitar visitas de hermanos. El administrador de casos estará disponible para ayudar en este proceso.
- Hogar de niños + ayuda proporciona oportuna notificación verbal o escrita de ACRs, cambios de régimen de visitas, cambios de objetivo, la posibilidad de cambiar el tipo de colocación de cuidado adoptivo y cambios en la ubicación en el curso del caso. Notificación de reuniones ahora se proporciona mediante el formulario de notificación de reuniones programada que es completado y dado a fomentar a los padres encargados del caso.
- En caso de que el plan es sacar la colocación de un niño, el padre adoptivo recibe un aviso escrito de decisión para quitar a un hijo sin relación, o un aviso de cambio de colocación desde el administrador de caso que incluye sus derechos de apelación y el derecho a una revisión clínica. Todas las decisiones para eliminar a un niño y de cada notificación de cambio de colocación y la notificación de la decisión para quitar un hijo sin relación son revisada y aprobada por el supervisor y director del programa. Un aviso de dos semanas se proporciona por escrito a los padres adoptivos para el retiro de un niño a menos que se considere por el encargado del caso y el supervisor que existe riesgo inminente de daño para el niño.
- Cuando un niño de otra raza/cultura se coloca en un foster home, hogar infantil + Gerente de casos de ayuda, ni representante de licencias ofrecen al padre de crianza con información y capacitación en patrimonio cultural del niño.

Licencias presuntas violaciones de

6. el derecho a recibir una investigación justa, oportuna e imparcial de las denuncias relativas a obtener la licencia de padre de crianza, para proporcionar la oportunidad de tener una persona presente escogiendo la crianza de los padres durante la investigación y ser siempre el debido proceso durante la investigación, el derecho a ser proporcionados la oportunidad de solicitar y recibir la mediación o una revisión administrativa de las decisiones que afectan a licencias parámetros o ambos mediación y una revisión administrativa; y el derecho a que las decisiones relativas a un plan de acción correctiva licencias específicamente explicado y atado a las normas de concesión de licencias.

Pasos cuando una denuncia contra los padres de crianza

- Se notifican a los padres adoptivos quejas licencia formales, que pueden estar seguidas de una visita a domicilio para abordar las preocupaciones, o una investigación de.
- Hay dos tipos de investigaciones:
 - Un tipo de investigación implica una posible violación de normas 402 licencias para casas de familia Foster. Esta investigación se ha completado por el representante de licencias.
 - Otro tipo de investigación involucra las denuncias de abuso o negligencia. Esta investigación se completa con un investigador DCFS. Este tipo de afirmación implica que el padre de crianza no pueda estar adhiriéndose al 402 normas licencias para casas de familia Foster; por lo tanto, se producirá una investigación simultánea del representante licencias.
- Durante cualquier tipo de investigación, el hogar de crianza puede colocarse en espera por DCFS o Children's Home & Aid dependiendo de las presuntas violaciones. Esto significa que ningún niño puede colocarse en la página de inicio mientras está en espera.
- Cuando hay graves alegatos relativos a la seguridad de un niño, incluyendo las denuncias de abuso o negligencia, un plan de seguridad se puede poner en lugar.
- Cuando hay grave alegato relativo a la seguridad de un niño, incluyendo las denuncias de abuso o negligencia, los menores pueden quitarse de la casa.

Derechos de padre de crianza cuando hay una queja o investigación

- Los padres adoptivos tienen los siguientes derechos siempre que sean objeto de una queja o investigación (por pública ley 89.19 - derechos de padres adoptivos):
 - El derecho a tener una persona de su elección presente durante la investigación y debido proceso.
 - Para proporcionar una investigación justa, oportuna e imparcial de licencias temas de denuncia, a comenzar dentro de dos 2 días después de recibir una queja. No habrá una investigación si:
 - la presunta violación se produjo más de 60 días antes de que la queja fue recibida y no continúa;
 - la denuncia es anónima y no hay ninguna denuncia de peligro físico inmediato para el niño; o
 - ninguna violación de las leyes aplicables, normas o reglas de licencias es evidente desde la queja.

Procedimiento de la investigación de licencias

- Una investigación de licencias se completa dentro de 30 treinta días de la recepción de la queja. Plazo de quince 15 días hábiles después de terminar la investigación se realizará una determinación formal si ocurrió una violación de licencia. Dentro de 5 cinco días hábiles de la determinación, se enviará una carta certificada a los padres adoptivos que resume los resultados de la investigación, que incluyen:
 - El derecho a recibir la oportunidad de solicitar y recibir la mediación o una revisión administrativa de las decisiones que afectan los parámetros de la licencia. Envié una carta certificada a fomentar a los padres que se han determinado para estar en violación de reglas de licenciamiento o normas notificará a los padres de crianza que dentro de los diez 10 días de los matasellos de la carta, el padre de crianza puede enviar una solicitud por escrito a la concesión de licencias Supervisor de solicitar una revisión informal de la decisión con el representante de licencias y el licencia de supervisor.
 - El derecho a que las decisiones relativas a un plan de acción correctiva licencias específicamente explicado y atado a las normas de licencias violadas. Si hay una determinación que licencias ha violado las normas o reglas, una carta certificada a los padres adoptivos cita la regla o la norma violada.

- Si los resultados indican que el padre de crianza no ha llegado en conformidad con las normas de concesión de licencias dentro de un período razonable de tiempo, se enviará una carta certificada a los padres de crianza. La carta delinearán plan de la Agencia para revocar la licencia y le informará a los padres de crianza que tienen diez días de los matasellos de la carta certificada para solicitar, por escrito, una audiencia a través de DCFS. Los padres adoptivos recibirán una carta de DCFS asesoramiento de sus derechos.

Proceso de Apelaciones

- La agencia política de quejas de padres Foster y procedimiento, Agencia Foster padres declaración de confidencialidad y la OIG folleto son distribuido a todos los padres adoptivos a la hora de obtener la licencia y será volver a distribuido a todo foster padres de manera regular, según sea necesario y a petición. Durante visitas de monitoreo, licencia representantes recuerdan a los padres de crianza que existe una política de quejas disponible y pide a los padres adoptivos si necesitan una copia.
- Padres adoptivos reciben una copia del proceso de apelación de DCFS en el momento de una investigación de licencias o cuando la decisión se toma para eliminar hijos de la casa.
- Los contornos de DCFS servicio proceso de apelación, lo que puede y no puede ser apelada por fomentar los padres y proporciona el número de teléfono y la dirección a utilizar al solicitar un recurso de apelación.
 - Unidad de audiencias administrativas
 - Departamento de niños y servicios familiares
 - 406 E. Monroe St. Estación 15
 - Springfield IL 62701
 - 217 782-6655
- El proceso de apelación del servicio de DCFS puede utilizarse por el padre de crianza con respecto a la decisión clínica para cambiar la colocación de un niño de padre de crianza. El proceso de apelación debe ser iniciada dentro de 10 días de la notificación del cambio de colocación.
- Children's Home & Aid apelar política listas de plazos para el proceso. administradores de casos de ayuda de children's home & aid, personal de licencia o supervisores se hacen disponibles para fomentar los padres para responder a cualquier pregunta que tenga sobre los políticas y procedimientos para apelar.
- proceso de queja de Children's Home & Aid debe ser utilizado por los padres de crianza solamente por doliente presuntas violaciones de la ley de los padres de Foster que no están cubiertas por un proceso de apelación o queja ya existente. No puede utilizarse para tratar temas que están cubiertos por el proceso de apelación del servicio, el proceso de apelación para los indicados casos de abuso o descuido, el proceso de licencias atractivos resultados de la investigación o revocaciones, etcetera.
- directivos/supervisores de Children's Home & Aid aseguran que los miembros del personal esten familiarizados con el proceso de la investigación concurrentes así como Children's Home & Aid y DCFS apelar procesos. Children's Home & Aid completa licencia las investigaciones dentro de los plazos requeridos por el procedimiento y política DCFS. En los casos de informes de abuso y negligencia de niño sospecha, DCFS asume la responsabilidad de completar la investigación conforme a la política DCFS en investigaciones de licenciamiento concurrentes.

Declaración escrita de derechos + obligaciones y procedimiento de quejas de los padres de Foster

- En el momento de obtener la licencia padres adoptivos piden firmar un documento que indica los derechos y responsabilidades y procedimiento de quejas de los padres de Foster ha recibido y comentamos.

Podrá obtener más información acerca de los niños

7. el derecho, en cualquier momento durante el cual se coloca un niño con el padre de crianza, para recibir información adicional o necesaria que sea pertinente para el cuidado del niño.

- Administradores de casos son entrenados por sus supervisores para notificar a los padres adoptivos de nueva información de manera continua como se enteró acerca de los menores en el hogar.
- Administradores de casos estarán disponibles para proporcionar nueva información acerca de los niños cuando esté disponible y a discutir con los padres adoptivos nuevos e imprevistos acontecimientos relacionados con el niño que se producen en el hogar. Pueden incluir ejemplos de desarrollos imprevistos; cuestiones información médicas, cambio de estado de caso, cambios de régimen de visitas, etc.
- Información compartida puede proporcionarse verbalmente o por escrito y dentro de los límites de la confidencialidad (no viola derechos HIPPA o los derechos de la familia de nacimiento)
- Rendición de cuentas se proporciona durante la supervisión regular y por tener el supervisor presente en el niño y reuniones del equipo de familia para asegurar la información precisa y actualizada es compartida con el padre de crianza.

Información acerca de los niños en o antes de la colocación

8. el derecho a recibir información sobre el niño del Departamento de niños y servicios familiares y de la Agencia de bienestar infantil.

- Para asegurarse de que los padres de crianza reciben información completa sobre los niños con ellos, Children's Home & Aid utiliza la información compartiendo con la forma del cuidador (CFS 600-4). El formulario es proporcionado por el administrador de casos a los padres adoptivos dentro de 10 días de la colocación de un niño. El CSA firmado 600-4 se coloca en el archivo del niño, y una copia se da a los padres de crianza. Información sobre el niño debe proporcionarse por escrito e incluye:
 - Historia e información del caso
 - Salud y medicina
 - Historia e información educativa
 - Historia de colocación
 - Información de comportamiento social
- Los padres adoptivos se anima a notificar a Children's Home & Aid, si no se proporciona la información de uso compartido con la forma del cuidador (CFS 600-4) dentro de 10 días de la colocación de un niño.
- Los trabajadores reciben un entrenamiento en el CFS 600-4 compartir información con el cuidadores durante el entrenamiento de la Fundación de DCFS y a lo largo de la nueva contratan 6 meses de orientación entre los supervisores y administradores de casos nuevos. Esta forma también se repasa de forma continua durante la supervisión y reuniones de equipo.
- Un recordatorio anual de correo electrónico es enviado a todo el personal de servicio directo recordando a los trabajadores y supervisores para completar las CFS 600-4 dentro de 10 días de cualquier colocación.
- Proceso para determinar el cumplimiento a cargo del caso de revisión de información sobre el uso de este formulario y la información proceso de compartir es obtenida en el interior del mismo nivel. Otra forma de rendición de cuentas se proporciona durante la

supervisión regular y por tener el supervisor presente en el niño y reuniones del equipo de familia para asegurar la información precisa y actualizada es compartida con el padre de crianza.

Notificaciones – metodología

9. el derecho de programar reuniones y staffings sobre el niño para poder activamente participar en caso de planificación y toma de decisiones en relación con el niño, incluyendo servicio individual reuniones de planificación, revisiones administrativas del caso, interdisciplinaria staffings y reuniones de planificación educativas individuales; el derecho a ser informados de las decisiones tomadas por los tribunales o la Agencia de bienestar infantil sobre el niño; el derecho a proporcionar información sobre el plan de servicios para el niño y que la entrada en consideración completa de la misma manera como la información presentada por cualquier otro profesional en el equipo; y el derecho a comunicarse con otros profesionales que trabajan con el niño en el contexto del equipo, incluyendo terapeutas, médicos y maestros.

- administradores de casos de Children's Home & Aid proporcionan al padre de crianza, ya sea verbalmente o por medio de la forma de notificación de las reuniones programadas, aviso de reuniones programadas, exámenes de casos administrativos (ACRs), staffings y las fechas de corte.
- Los padres de crianza son informados por el administrador de casos verbalmente o por escrito, dentro de 48 horas de las decisiones adoptadas durante las reuniones, staffings y por los tribunales donde el padre de crianza no ha estado presente.
- Notificación verbal de reuniones programadas, ACRs, staffings y las fechas de corte, discusión de la planificación de servicios y provisión y el niño funcionamiento y progreso hacia la meta de permanencia establecido puede ser comunicada durante las visitas a la casa de acogida o por teléfono. Cuando se utiliza la notificación verbal, es responsabilidad del gestor de casos para documentar todas las interacciones con los padres sustitutos en caso entradas.
- Supervisores son responsables de garantizar la adecuada comunicación entre los administradores de casos y los padres de crianza, que se discute durante la supervisión regular. Supervisores también revisión las entradas del caso escritas por encargados del caso para asegurar la comunicación verbal es que ocurre, y debidamente documentado.
- Children's Home & Aid personal valores de entrada de los padres de crianza y busca y utiliza ideas, opiniones y conocimiento de las necesidades del niño para completar planes de servicio y planes de permanencia y para determinar la prestación continua de servicios de los padres adoptivos. Entrada de padre de crianza se da plenamente en consideración así como con otros miembros del equipo.
- Los padres de crianza se recomienda comunicarse regularmente con otros miembros del equipo profesional, incluyendo: gerentes, licencias de representantes, supervisores de bienestar infantil, consejeros, personal de la escuela, (Tribunal designado especial defiende del caso CASA), consejeros, terapeutas, tutor Ad Litem (GAL) y otros miembros del equipo como necesaria, y para el transporte de niños a todas las citas y participar como necesarios para el mejor interés de cada niño.
- Administradores de casos ofrecen para fomentar a los padres los nombres, direcciones y números de teléfono de todos los profesionales de la cual el niño recibe servicios y mantiene a informados de todas las citas que no fueron programadas por el padre de crianza los padres de crianza. Los padres de crianza son alentados a involucrarse con los profesionales que trabajan con los niños adoptivos y a proporcionar la información recibida de otros profesionales para el administrador de casos de manera oportuna.

- Los padres de crianza en el Condado de Cook firman el aviso en forma de padre de crianza si no quieren o no pueden asistir a las audiencias de corte.

Toda la información necesaria en el niño

10. el derecho a recibir de manera oportuna y constante, cualquier información que un trabajador de caso tiene en relación con el niño y la familia del niño que es pertinente a la atención y necesidades del niño y a la elaboración de un plan de permanencia para el niño. Divulgación de información relativa a la familia del niño se limitará a la información que es esencial para comprender las necesidades de y atención al niño con el fin de proteger los derechos de la familia del niño. Cuando existe una relación positiva entre los padres adoptivos y la familia del niño, la familia del niño puede consentir a la divulgación de información adicional.

- Administradores de casos proporcionan información pertinente relativa a la salud y el bienestar de un niño para fomentar a los padres en el momento de la colocación y de manera continua cuando esté disponible, dentro de los límites de la confidencialidad. Para facilitar el intercambio de esta información, casa de niños + ayuda creada una carpeta de registro de niño Foster, que el administrador de casos proporciona a los padres adoptivos en el tiempo cada niño se coloca en el hogar de crianza.
- La información que se comparte con el padre de crianza en el momento de la colocación, o tan pronto como esté disponible, incluye información como:
 - Información personal básica sobre el niño
 - Por qué el caso entró en el sistema
 - Historia de colocación
 - Meta de permanencia
 - Información de visitas
 - Necesidades, el estado y la historia educativa
 - Necesidades especiales médicas, desarrollo o comportamiento
 - Servicios necesarios
 - Los proveedores de servicios e información de contacto
 - Información religiosa
 - Otra información necesaria para la mejor atención posible y la comprensión del niño
- Documentos tales como los siguientes se proporcionan para fomentar a los padres en el momento de la colocación, o tan pronto como estén disponibles
 - Tarjeta médica
 - Carnet de salud
 - Consiente de ordinaria y de rutina médica, dental, auditiva y cuidado de la visión
 - Copia de parte del niño del plan de servicio
 - Copia de los planes de visita
 - Hermano contacto (si corresponde)
 - Formulario de autorización de colocación de 906
 - Educación Plan Individualizado (si corresponde)
- Para asegurarse de que los padres de crianza reciben información completa sobre los niños con ellos, hogar de niños + ayuda utiliza la información compartiendo con la forma del cuidador (600-4). El formulario es proporcionado por el administrador de casos a los padres adoptivos dentro de 10 días de la colocación de un niño.
- En aquellas situaciones donde existe una relación positiva entre los padres adoptivos y la familia del niño, el administrador del caso facilita la obtención de consentimientos para la divulgación de información adicional. Cuando sea apropiado, administradores del caso y supervisores de Children's Home & utilizan niños y reuniones del equipo de

familia para facilitar relaciones positivas entre padres biológicos y padres adoptivos y a facilitar el intercambio de información.

Movimiento del niño – reemplazo

11. el derecho razonable notificación por escrito de (i) cualquier cambio en el plan de caso de un niño, (ii) tiene previsto terminar la colocación del niño con el padre de crianza y (iii) las razones para el cambio o terminación en la colocación. La notificación se aplicará sólo en casos de una orden judicial o cuando el niño está decidido a estar en riesgo inminente de daño.

- Children's Home & Aid personal utilizan el aviso de decisión de DCFS para quitar niños sin relación o notificación de cambio de colocación para informar a los padres adoptivos de terminaciones de colocación y los cambios y motivos. El aviso de la decisión a quitar niños sin relación o notificación de cambio de colocación es emitida sólo después de la revisión y aprobación por supervisor del caso Gerente y el director del programa.
- Los padres de crianza son notificados por lo menos 14 días antes de pasar de un niño de hogar de crianza, excepto en los casos de riesgo inminente. En situaciones de riesgo no es inminente, se celebró una reunión clínica con el padre de crianza, trabajador, supervisor y director, si es necesario, para procesar los motivos para el cambio.
- El folleto del proceso de apelación de servicio que describe llamamientos de emergencia, que las decisiones pueden ser apeladas, los pasos en la apelación, información de contacto para iniciar un recurso de apelación se proporciona para fomentar los padres en cualquier momento se decida a pasar un niño de un hogar de crianza. El miembro del personal notificación de cambio de colocación del niño se revise el folleto con los padres de crianza y asistencia en la iniciación de un recurso de apelación si es necesario.
- Una solicitud para apelar la decisión de tener un hijo se mudó de la casa de los padres de crianza debe ser hecho dentro de 10 días de recibir el aviso. La solicitud se hace a lo siguiente:
 - Unidad de audiencias administrativas
Departamento de niños y servicios familiares
406 E. Monroe St. Estación 15
Springfield, IL 62701

217-782-6655

- El proceso de apelación del servicio se revisa anualmente con el personal de la administración de casos y se ofrece como un entrenamiento para fomentar a los padres anualmente.

Notificación de audiencia de Tribunal

12. el derecho a ser notificados de manera oportuna y completa de todas las audiencias del Tribunal, incluyendo la fecha y hora de la audiencia, el nombre del juez o funcionario de audiencias del caso, la ubicación de la audiencia de corte y el número de expediente judicial del caso; y el derecho a intervenir en los juicios o a buscar mandamus bajo la ley del Tribunal de menores de 1987.

- Encargados del caso informan a los padres adoptivos de la fecha, hora, número de expediente del Tribunal y ubicaciones de las audiencias de corte y el nombre del juez o funcionario de la audiencia ya sea verbalmente o utilizando el formulario de notificación de las reuniones programadas.
- Padres adoptivos son notificados que tienen un derecho a ser oído en la corte durante determinados procedimientos judiciales. Los padres de crianza en el Condado de Cook,

deberá firmar el aviso a la forma de los padres adoptivos si que no desean participar en los procedimientos judiciales.

- Reconociendo que no todos los tribunales de honor Derecho de los padres adoptivos a ser oído, Children's Home & Aid seguirá proporcionando a los padres de crianza con esta información y animar a su asistencia, que puede proporcionar una oportunidad para que los padres adoptivos aboguen en nombre del niño.
- Encargados del caso informar a los padres adoptivos, verbalmente o por escrito, dentro de las 48 horas de los resultados de una audiencia en la corte después de las audiencias que no son atendidos por el padre de crianza. La fecha, hora y lugar de la próxima audiencia se proporcionan también a los padres adoptivos en aquel momento.
- Supervisores monitorear si los padres adoptivos han sido notificados de audiencias como parte de la supervisión regular.

Opción de colocación para volver a entrar en cuidado de niños

13. la derecho a ser considerado como una opción de colocación cuando un niño que antes de que se colocó con el padre de crianza es que volver a introducir en cuidado de crianza, si la colocación es consistente con el interés superior del niño y otros los niños en casa de los padres adoptivos.

- En cualquier momento un niño se refiere a Children's Home & Aid la fuente de la referencia se pregunta si el niño ha estado en colocación antes de los niños y si es así, dónde. Si el niño hubiera estado en colocación previamente se solicita la documentación de la fuente de referencia.
- El sistema electrónico de DCFS está marcado por el personal para explorar más allá de las colocaciones.
- Un hogar de crianza anterior se considerará como una colocación para un niño vuelva a entrar en cuidado de crianza temporal si la colocación del niño en el hogar es en el mejor interés del niño y otros niños en el hogar, el hogar de crianza no es completo y no tiene una pendiente investigación o de otra barra a la colocación.
- La herramienta de coincidencia de niño/cuidador y supervisión se utilizan para determinar a los mejores intereses de un niño en la colocación.
- Antecedentes y el DCFS licencias el sistema de seguimiento se utilizan para determinar si hay cualquier barras para la colocación.
- Padres de crianza pueden escribir una carta a la agencia con respecto a sus deseos como un recurso futuro colocación para el niño cuando un niño se mueve de su casa.

Acceso oportuno al sistema de recurso de servicio

14. el derecho a tener acceso oportuno a los proceso de apelación de la Agencia de colocación de niños y el derecho a ser libre de actos de hostigamiento y represalias por cualquier otra parte en el ejercicio del derecho de apelación.

- Children's Home & Aid tiene una política de quejas del cliente y procedimiento y un procedimiento de quejas de padres de Foster para violaciones de la ley de los padres de Foster, que son fomentar los padres, como parte del proceso de concesión de licencias.
- Los procedimientos de queja/recurso también será proporcionado a los padres adoptivos por personal de la agencia en el momento de un incidente o cualquier momento se solicitan. Personal de la Agencia revisará el proceso con el padre de crianza.
- Children's Home & Aid Estados de queja/recurso que no habrá ninguna represalia por presentar una querrela, y que fomentar los padres tienen el derecho a recibir

procedimientos de queja/recurso por escrito cuando los servicios se inician por hogar + ayuda de los niños.

- Un paquete de información, incluyendo el hogar de niños + ayuda información y los procedimientos de queja/recurso continuamente se actualiza y siempre fomentar los padres como parte del proceso (inicial y renovación de licencias).
- El folleto de DCFS servicio proceso de apelación se proporciona para fomentar a los padres al tiempo de licencia, en el CASR, cuando se hace un reclamo o petición.
- El folleto del proceso de apelación del servicio se revisa con el padre de crianza por el administrador de casos o representante de licencias, y los padres de crianza son asistidos en el acceso al proceso de apelación cuando es necesario:
 - Cuando el aviso es siempre que un niño se quitará de la casa
 - Cuando se fundamenta una investigación licencias

Línea directa de padre de crianza

15. el derecho a ser informado de los padres Foster establecido bajo 35,6 de la sección de los niños y ley de servicios de familia y todos los derechos otorgados a fomentar los padres con respecto a informes de mala conducta por el Departamento empleados, los proveedores de servicios o contratistas, manejo confidencial de los informes y la investigación por el Inspector General designado bajo sección 35.5 de la ley de servicios de familia y niños.

- Children's Home & Aid proporciona a los padres adoptivos con una lista de recursos/números de teléfono, incluyendo:
 - Números en todo el estado como Inspector General, oficina de promoción, Foster Parent Hotline y consentimiento médico.
 - Números locales: nombres y números de teléfono para los niños hogar + trabajador, supervisor y director del programa de ayuda y después del número de horas o de emergencia.
- Los padres de crianza reciben esta información en el momento de la visita de cumplimiento, en la colocación, en el CASR, en los boletines de padre de crianza regional y, a petición.
- Se hará un breve entrenamiento para los padres adoptivos sobre cómo acceder a números de teléfono importantes en grupos de apoyo en cada región. También se dará una copia de los números durante el entrenamiento para los padres adoptivos llevar a casa.
- La especialista de apoyo de padre de crianza y adoptivos padres mentores están disponibles 24/7 para ayudar a los padres de crianza en la búsqueda de recursos y acceso a números de teléfono.

RESPONSABILIDADES DE PADRE DE CRIANZA. Responsabilidades de los padres adoptivos incluyen, pero no se limitan a, los siguientes:

Comunicación abierta

1. La responsabilidad de comunicar abiertamente y compartir información sobre el niño con otros miembros del equipo de bienestar del niño.

- Los padres de crianza son alentados a comunicarse con el personal con respecto a las necesidades de su niño y el estado de manera oportuna y completa para ayudar a la agencia a brindar los mejores servicios posibles para el niño.
- Los padres de crianza son ofrece formación en comunicación abierta en Foster adopta/orgullo y formación patrocinada por la Agencia.

- Encargados del caso de Children's Home & Aid solicita información de los padres adoptivos durante visitas domiciliarias por hacer preguntas, activamente escuchando, modelado de comunicación abierta y documentar el contenido de la discusión en caso las entradas.
- Padres de crianza son asesorados por administradores de casos y concesión de licencias de representantes y entrenados en orgullo, de la importancia de la notificación personal de incidentes inusuales dentro de las 24 horas.
- Iniciativa de padres de calidad ayudarán a promover la comunicación abierta entre los administradores de casos, supervisores y padres biológicos con el fin de fortalecer la calidad de la atención de los niños.

Confidencialidad

2. La responsabilidad de respetar la confidencialidad de la información relativa a fomentar en los niños y sus familias y actuar adecuadamente dentro de confidencialidad aplicable las leyes y reglamentos

- Confidencialidad está incluida en el plan de estudios de orgullo. Hogar de niños + ayuda licencias de representantes revisar y discutir la necesidad y la importancia de la confidencialidad durante seis meses, visitas de monitoreo.
- En el momento de la colocación, el colocación trabajador analiza las pautas de confidencialidad con el padre de crianza, y se proporciona información sobre el niño. Children's Home & Aid administrador de caso comentarios sobre las pautas de confidencialidad periódicamente con los padres adoptivos y aborda cuestiones y preguntas como los niños necesita.
- Padres adoptivos reciben una copia de Children's Home & Aid+ fomentar los padres declaración de confidencialidad de ayuda, desarrollado específicamente para padres de crianza, en el momento cuando primero aplicar para una licencia de cuidado de crianza temporal y cuando la licencia se renueva, con copias disponibles según sea necesario. Esta declaración hace referencia a las diversas leyes y reglamentaciones sobre la confidencialidad, incluyendo:
 - Ley de confidencialidad de discapacidades y Salud Mental de Illinois
 - Acto administrativo de Illinois 431
 - Confidencialidad de los datos personales de las personas atendidas por el Departamento de Illinois de servicios para niños y familia
 - Salud información de tecnología para la salud clínica y económica ley (HITECH)
 - Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)
- Licencias de representantes y administradores de casos le proporcionará copias de las leyes y reglamentaciones sobre la confidencialidad bajo petición.
- Bajo la ley de Illinois, existen ciertas excepciones a la confidencialidad y los padres de crianza están informados de esto durante orgullo formación y por licencias de representantes y administradores de casos. Hogar de niños + ayuda empleados son reporteros obligatorios y deben acatar los abusados y descuidados niño Reporting Act de 1975. Esto significa que si el miembro del personal de la casa + ayuda de los niños tiene una causa razonable para creer que un niño ha sido abusado o descuidado, hogar de niños + ayuda puede reportar esa información al Departamento de niños y servicios familiares con o sin consentimiento.
- Children's Home & Aid regional de oficinas de distribuyen boletines de padre de crianza para fomentar los padres sobre una base regular que incluye información sobre formación de la agencia, el programa de entrenamiento de la Agencia y horarios de capacitación sobre oportunidades de capacitación externa.

- Oportunidades de formación en cada región de Children's Home & Aid aparecen en Children's Home & Aid Web. Personal de proporciona esta información para fomentar en los padres que no tienen acceso a una computadora.
- Para los padres de crianza que tienen computadoras, licencias de representantes y administradores de casos le ayudará a los padres adoptivos acceso DCFS calendarios de formación a través de:
 - www.dcfstraining.org

Abogando por los niños en cuidado

3. La responsabilidad de abogar por los niños en el cuidado de la crianza de los padres.

- Padres de crianza están entrenados a defensor médico educativo, del niño, dental y las necesidades de la terapia y de la importancia del transporte a las citas.
- Los padres de crianza son animados a tomar capacitación promoción educativa DCFS tan pronto como sea posible y son requieren para completar la formación antes de su renovación de licencia de primera.
- Enlaces educativos están disponibles para ayudar a los padres adoptivos en su papel como defensores de la educación y para entrenar a los padres adoptivos en abogar por los niños en un entorno educativo. Información acerca de cómo ponerse en contacto con el enlace pedagógico se envía anualmente en cada boletín regional. Los padres adoptivos se imparten información sobre el enlace pedagógico a través del proceso de orientación y durante la licencia. Personal de manejo de casos en la región metropolitana también se introduce en el enlace educativo y su papel durante el temprano empleo.
- Los padres adoptivos aprenden acerca del sistema de Tribunal de menores durante el orgullo gerentes de capacitación y el casos proporcionar clases continuas de instrucción para fomentar los padres en el proceso judicial, según sea necesario.
- PRIDE capacitación direcciones el derecho a apelar las decisiones con respecto a los niños y fomentar a los padres recibe el manual de la familia de Foster al entrenador por el orgullo.
- Los folletos de DCFS servicio proceso de apelación disponibles de inicio + ayuda de los niños y para fomentar a los padres en el momento de obtener la licencia inicial, en el CASR, cuando se hace un reclamo, o a petición.
- Administradores del caso o supervisores están disponibles para ayudar a los padres adoptivos si desea presentar una apelación.
- Fomentar los padres también se puede invitar a abogando por cuestiones de general acogida.
- De forma permanente, encargados del caso de Children's Home & Aid alientan a los padres adoptivos a participar en todos los aspectos de los servicios prestados a los niños en su cuidado, incluyendo: actuando como defensores de la educación y participar en la escuela staffings. Padres adoptivos se les animados a participar en las evaluaciones integradas y servicio de planificación, administrativo caso comentarios (ACR), redes de área Local (LAN), intervención clínica para colocación de preservación (CIPP) y audiencias.
- Children's Home & Aid regional de oficinas de distribuyen boletines de padre de crianza para fomentar los padres sobre una base regular que incluye información sobre formación de la agencia, el programa de entrenamiento de la Agencia y horarios de capacitación sobre oportunidades de capacitación externa.
- Oportunidades de formación en cada región del hogar de niños + ayuda aparecen en casa de Children's Home & Aid Web. El personal proporciona esta información para fomentar en los padres que no tienen acceso a una computadora.

- QPI iniciativa alienta a los padres adoptivos a tener plena participación en esta colaboración con agencia liderazgo, trabajadores sociales y especialistas en licenciamiento con sus supervisores, padres biológicos y los representantes de la oficina del guarda público, la DCFS oficina de capacitación, la oficina del defensor Legal de DCFS, ACR y otras partes involucradas en un esfuerzo por establecer una relación más cooperativa entre todas las ramas del bienestar del niño. Uno de los objetivos de esta iniciativa es dar a conocer que tenemos excelentes y participantes los padres de crianza a lo largo de nuestro estado que están haciendo una diferencia para los niños y jóvenes que servimos. Padres adoptivos se animan a participar en los diferentes comités QPI por sus trabajadores licencias, caso trabajadores y padre adoptivo de apoyo especialista.
- La iniciativa de trauma arco ayudará a los padres adoptivos a informarse más sobre cómo el trauma afecta comportamientos y tipos de prácticas de trauma que sería mejor utilizados cuando los niños de crianza del niño. Esta iniciativa ayudará a fomentar los padres para promover adecuadamente el niño (s) bajo su cuidado con proveedores de la comunidad como escuelas, terapeutas, etcetera.
- Para los padres de crianza que tienen computadoras, licencias de representantes y administradores de casos le ayudará a los padres adoptivos acceso DCFS calendarios de formación a través de:
www.dcfstraining.org

Tratar a niños y familias con dignidad y respeto

4. La responsabilidad de tratar a los niños en el cuidado de la crianza de los padres y las familias de los niños con dignidad, respeto y consideración.

- PRIDE capacitación incluye la instrucción sobre las ramificaciones de los comentarios negativos hechos por el padre de crianza de los hijos adoptivos o su familia biológica y de la importancia de la familia de crianza con la familia biológica.
- Los padres adoptivos son impartidos por Children's Home & Aid que es el tratamiento de niños en su cuidado y las familias de los niños, con dignidad y respeto demostró a través de las siguientes actividades y comportamientos:
 - Reconociendo el niño y su familia como miembros de un equipo, cuya voz y de entrada es igual a su propio.
 - Fuertemente de vínculo del niño con su familia de nacimiento, que incluye fomentar contactos y visitas entre el niño y su familia de nacimiento.
 - Reconociendo la importancia de la familia de nacimiento al niño en su cuidado.
 - Intentar desarrollar una relación con la familia de nacimiento que incluye actividades de apoyo y asesoramiento.
 - Proporcionar a los padres de nacimiento con la información directa o indirectamente sobre el niño psicológica, médica y de desarrollo educativo funcionamiento.
 - Reconociendo que son comentarios despectivos con respecto a la familia de nacimiento/niño no en el interés del niño mejor.
- Children's Home & Aid licencias de personal de los niños revisan el Foster Home licencia cumplimiento registro (CFS 590) con los padres adoptivos a la hora de obtener la licencia y renovación, que incluye la discusión y la instrucción sobre el tratamiento de los niños y sus familias con dignidad y respeto.
- Puede abordarse la cuestión de la dignidad y respeto y discusión/instrucción documentada por el representante de licencias en el Foster Inicio licencias seguimiento expediente (CFS 597) durante la supervisión semestral visitas.
- Administradores de casos observan fomentar interacción con los niños en su cuidado durante las visitas domiciliarias y en otras situaciones los padres y proporcionar

orientación y dirección a los padres sobre el tratamiento de los niños y su familia biológica con dignidad y respeto. Si surgen problemas el administrador de casos consulta con el supervisor inmediato para que el tema es abordado de manera oportuna.

- Los padres adoptivos se les enseña durante la reunión informativa y de orientación (Metro) sobre la expectativa de crianza de los hijos compartida y su papel de trabajar con la familia de nacimiento.

Debilidades y fortalezas de padre de crianza

5. La responsabilidad de reconocer el padre de crianza propia individual y familiar las fortalezas y limitaciones al momento de decidir si se acepta un niño en cuidado; y la responsabilidad de reconocer el padre de crianza propias necesidades y utilizar caso ayudas en atención para los niños.

- Como parte del proceso para convertirse en un padre adoptivo, se lleva a cabo con los padres adoptivos una evaluación exhaustiva por el representante de licencias. El representante de licencias explora con el padre de crianza la edad y el género preferido de un niño que podría ser colocado en la página de inicio y los tipos de comportamientos de que la familia piensa que puede manejar.
- Para ayudar a la agencia a hacer el mejor partido posible, la agencia evalúa las fortalezas y limitaciones antes de la colocación de los padres adoptivos.
- La Agencia hace recomendaciones de entrenamiento adaptadas a las necesidades de los padres adoptivos y los niños específicos en su cuidado.
- Evaluación permanente con el padre de crianza el gestor representante o caso licencia se proporciona para ayudar a determinar la formación continuada y apoyo servicio necesitada por el padre de crianza.
- Cursos de capacitación y servicios de apoyo son también determinados y recomienda basado en las solicitudes hechas por el padre de crianza.
- Cuando los servicios de apoyo y formación más se identifica a un padre adoptivo, cargo representativo o caso licencias asistirá al padre de crianza con la localización de los servicios apropiados y capacitación.

Afiliaciones con asociaciones de padres adoptivos

6. La responsabilidad de ser conscientes de los beneficios de confiar en y afiliación con otros padres de crianza y asociaciones de padres adoptivos en la mejora de la calidad de atención y servicio a niños y familias.

- Children's Home & Aid personal del programa alentar a los padres adoptivos para buscar el apoyo de otros padres de crianza y para compartir información de apoyo en grupos de apoyo, reuniones consultivas de padre de crianza y en casa de otros niños + ayuda a las actividades y funciones.
- Children's Home & Aid es miembro de la Asociación Nacional de padres de Foster. Los padres de crianza pueden unirse por:
 - Llamar a 800 557-5238
 - En línea en www.nfpainc.org
- Los padres de crianza pueden unirse a la Asociación de padres de padres/adoptiva adoptivo de Illinois:
 - En línea en www.ilfapa.org
 - O, esta información se proporcionará a los padres adoptivos por un representante o caso administrador de licencias
- Los padres de crianza también pueden recibir información acerca de la crianza crianza de fomentar la atención Central:
 - En línea en www.fostercarecentral.org

- O, esta información se proporcionará a los padres adoptivos por un representante o caso administrador de licencias

Necesidades de formación de padres adoptivos

7. La responsabilidad de evaluar las necesidades de capacitación individual de los padres adoptivos y tomar medidas para satisfacer esas necesidades.

- Se evalúan las necesidades de formación de padres adoptivos a través de la discusión entre el representante de licencia asignado y los padres de crianza basado en ciertos criterios, que incluyen, sin limitarse a:
 - Tipo de atención proporcionada – cuidado de crianza tradicional o especializado
 - Edad de hijos en el hogar
 - Necesidades individuales de los menores en el hogar
 - Requiere capacitación para mantener la licencia
 - Áreas de interés para los padres adoptivos
 - Áreas de necesidad acordaron por el padre de crianza y representante de licencias
 - Áreas de necesidad identificadas por el representante de licencias
- Discusión de las necesidades de formación puede ocurrir en cualquier momento; sin embargo, es un requisito que las necesidades de capacitación se discuten como parte de cada visita de control semestral. Necesidades de formación identificadas están documentadas en la familia Foster Inicio licencias seguimiento registro (CFS 597) por el representante de licencias en el momento de la visita de control.
- Los padres de crianza reciben la crianza padres formación aprobación formulario de crédito (CFS 574) para asegurarse de que Obtén crédito adecuado para la formación. El representante licencia completa la información relacionada con la Agencia de licencias, y el padre de crianza es completar la información restante, adjuntar comprobante de formación y enviar el formulario al representante de licencias.
- personal de Children’s Home & Aid informa a los padres adoptivos de capacitación locales, estatales y nacionales, utilizando medios verbales y escritos. Los padres adoptivos pueden encontrar información sobre capacitación proporcionada por la casa de los niños + ayuda y fuera de los proveedores en los boletines de padre de crianza regional.
- Los padres de crianza que tienen acceso a internet pueden acceder a horarios de entrenamiento de DCFS a través de:
 - www.dcfstraining.org
 - O los niños hogar + ayuda licensing manager representante o caso proporcionará la información a los padres adoptivos
- Los padres adoptivos se anima a notificar a su representante asignado de la licencia si están experimentando dificultad en localizar una formación específica. El representante de licencias proporcionará asistencia para tratar de identificar un recurso para la formación.
- Hogar de niños + ayuda continuará a ofrecer o a organizar entrenamientos regulares. Participación regular en la formación ayudará a los padres adoptivos reúnen todos los requisitos de formación DCFS para padres de crianza que proveen cuidado para niños colocados en cuidado de crianza especializada y para la renovación de la licencia de padre de crianza.
 - Padres adoptivos necesitan 16 horas de entrenamiento cada 4 años para renovación de licencia. Se les anima a tomar 4 horas de formación cada año.
 - Fomentar los padres que proveen cuidado para niños y jóvenes en acogimiento familiar especializado debe tener 12 horas de formación cada año además de las horas de capacitación que se requieren para renovación de licencia de.

Estrategias para prevenir la interrupción de la colocación

8. La responsabilidad de desarrollar y ayudar en la implementación de estrategias para evitar interrupciones de colocación, reconociendo el impacto traumático de inconvenientes de la colocación de un niño y todos los miembros de la familia de crianza; y la responsabilidad apoyo emocional para los niños de crianza y miembros de la familia de acogida si no de estrategias preventivas y las interrupciones de la colocación se producen.

- Administradores de casos evalúan a niños en colocación en cada visita a domicilio para cualquier problema que puede crear problemas para la familia de crianza, o puede poner la colocación en el riesgo de interrupción. Animamos a los padres de crianza en contacto con el administrador de caso o supervisor si se produce un problema entre las visitas programadas a la casa.
- Los padres adoptivos se anima a expresar honestamente al encargado del caso, el supervisor o el representante de licencias cualquier inquietud relacionada con un niño en su casa al primero llegan a ser conscientes de un problema en lugar de esperar hasta que estén listos para solicitar que el niño se sacar de la casa.
- Cuando se identifica un problema con la colocación, el administrador de casos busca la supervisión. El administrador de casos puede solicitar también una dotación de personal con el equipo clínico, que incluye a los padres de crianza como una parte importante de ese grupo, para discutir los problemas y desarrollar un plan de acción.
- El administrador de casos tiene acceso a los servicios necesarios para estabilizar la colocación, tales como asesores, póngase en contacto con el especialista de apoyo de padre de crianza, servicios de economía doméstica, respiro, referencia para el programa de tutoría, referencia a uso intensivo Colocación de estabilización (IPS) etc. apropiados y disponibles.
- Si es necesario, se harán referencias para que el niño recibir evaluaciones apropiadas en un esfuerzo para identificar los problemas y estrategias para trabajar con el niño.
- Los padres adoptivos se ofrecieron formación sobre los tipos de servicios de estabilización y apoyo que están disponibles, que podrían incluir detección evaluación y soporte servicios (SASS), estabilización de colocación intensiva (IPS), descanso, etc. dependiendo de las necesidades de la niño. Los padres de crianza pueden recibir entrenamiento individual desde el administrador de caso asignado si no formación de grupo está disponible en la ayuda del tiempo y se requieren servicios de estabilización.
- Infantiles Home + ayuda administradores de casos aseguran a los padres adoptivos sabe acceder a servicios de apoyo adicional disponibles como examen de evaluación y soporte servicios (SASS), estabilización de colocación intensiva (IPS), colocación de intervención clínica Preservación (CIPP), descanso, etc., proporcionando información de contacto a los padres adoptivos.
- Un personal de IPS está presente en cada reunión de la preservación de la colocación de intervención clínica (CIPP). Se realizan reuniones de CIPP determinar si un niño debe ser caminado hasta especializado acogimiento. El funcionario del IPS está presente para proporcionar información sobre los servicios que pueden implementarse para estabilizar la colocación frente a caminar al niño hasta la crianza especializada.
- Esfuerzos para mantener la colocación no triunfan, caso de gerentes, los supervisores, y licencias del personal trabajan con la familia de crianza para proporcionar como suavizar una transición como sea posible mediante la participación de la familia de crianza en la mayor medida posible en el proceso de colocación. Foster padres se animan a participar en:
 - Organismo o comunidad patrocinados por grupos de apoyo
 - Consulta individual

- Los padres adoptivos se anima a ser tan sensible como sea posible a los niños durante la época de transición, por lo que los mejores intereses de ambos el niño y la familia de crianza puede ser considerada para asegurar una transición suave y exitosa para el niño y la familia de acogida.
- Consejería y otros servicios de apoyo se ofrecen a los niños se mueven en un esfuerzo para ayudarles con la transición.
- Excepto cuando se evita una situación de emergencia o en situación de riesgo previo aviso, hogar de niños + ayuda pide que los padres adoptivos proporcionan notificación verbal y escrita por lo menos 14 días antes de un cambio de colocación requerido; sin embargo, ya aviso si es posible se prefiere.

Reconocer/minimizar el estrés

9. La responsabilidad de saber que el impacto crianza crianza de los hijos tiene sobre los individuos y las relaciones familiares; y la responsabilidad de esforzarse para minimizar, tanto como sea posible, cualquier estrés que resulta de fomentar la crianza de los hijos.

- Los padres adoptivos se enseñan durante las clases de orgullo y capacitación constante sobre los estresores potenciales que están asociados con la crianza de los hijos adoptivo. También se les enseña a ser conscientes de estos factores de estrés y de la importancia de buscar ayuda para lidiar con el estrés antes de una crisis ocurre.
- Encargados del caso informar a los padres adoptivos sobre grupos de apoyo disponibles, y los padres de crianza son alentar a buscar grupos de apoyo de padre de crianza para recibir servicios de apoyo a.
- Padre de crianza mentores está disponible para todos los padres de crianza recién licenciados y actuar como una base de conocimientos y apoyo durante los primeros años de licenciatura.
- Los padres adoptivos que comparten problemas de estrés pueden hacerlo con la garantía de confidencialidad.
- Los padres adoptivos pueden hablar con el administrador de casos de la necesidad y solicitar una colocación voluntaria espera para colocaciones o colocaciones adicionales en tiempos de estrés personal. Una "retención voluntaria" puede colocarse entonces en una casa cuando el padre de crianza determina que sería en el mejor interés de la casa no debe tomar colocaciones adicionales durante un periodo de tiempo.
- El administrador de casos y representante licencias buscan signos de estrés durante las visitas domiciliarias y animarán a los padres adoptivos para tomar un descanso de padres adoptivos cuando sea apropiado.
- Recomienda a cada padre de crianza especializada de la política de tregua. Necesidades de respiro son evaluadas por el director del caso que fomenta uso de los padres adoptivos de respiro en el plan del programa.
- Bajo ciertas circunstancias y si considera apropiado para la situación, administradores de casos pueden ser capaces de ayudar a los padres de crianza tradicionales en tiempos de estrés arreglando para que los menores a permanecer en un hogar de crianza diferentes durante un período corto de tiempo.
- Cuando los recursos permiten, y cuando lo amerita la situación, se puede asignar un terapeuta para ayudar a fomentar los padres afrontar el estrés de la crianza temporal.
- Administradores de casos hacen referencias a IPS, que proporciona actividades sociales con un administrador de casos de IPS, IPS terapeuta y un mentor para niños necesitados de esos servicios.
- Usando el modelo de arco, los padres adoptivos se educados por personal de la agencia en los bloques de edificio del modelo arco, que incluyen componentes tales como cuidador afectan a gestión. Gestión de cuidador afecta es todo acerca de cómo

los cuidadores administración sus emociones, autocuidado y uso de habilidades de afrontamiento saludable y eficaz.

Promoción de la crianza temporal

10. La responsabilidad de saber las recompensas y beneficios para los niños, padres, familias y sociedad que provienen de la crianza de los hijos adoptivo y a promover la experiencia de crianza de los hijos adoptivos de una manera positiva.

- Los padres adoptivos se anima a leer los boletines de padres adoptivos regional para ayudar a mantenerlos informados de las actividades en que participan. Los boletines de información sobre eventos regionales y actividades, capacitaciones y reuniones de Children's Home & Aid, DCFS y otras agencias locales.
- Personal de Children's Home & Aid anima a comunidades y empresas para dar un reconocimiento especial a fomentar los padres.
- Padres de crianza de Children's Home & Aid son animados a involucrarse a nivel regional con grupos locales y organizaciones cuya función principal es reclutar y retener a los padres adoptivos y promover la crianza crianza como un estilo de vida valioso.
- Children's Home & Aid tiene eventos regulares para reconocer y honrar a los padres adoptivos. Estos eventos varían dependiendo de la región en la que el padre de crianza es con licencia.
- Entrada y la información de los padres de crianza se utiliza para ayudar a mejorar la captación y retención de los padres de crianza.
- Los padres de crianza reciben incentivos financieros cuando un potencial padre de crianza se refiere, con licencia y acepta la primera colocación. Los padres de crianza son responsables de ayudar a seguir el progreso de las personas contempladas para convertirse en padres adoptivos para ayudar a garantizar que reciben incentivo financiero a la que tienen derecho.
- Los padres adoptivos se anima a participar en varios eventos de reclutamiento y compartir sus historias y experiencias en videos y en orientaciones y reuniones informativas.
- Cada región del hogar de niños + ayuda brinda capacitaciones que existen fomentar a los padres. Capacitación en relaciones públicas, el aspecto de la crianza temporal fue añadido a la lista de capacitaciones proporcionadas por la agencia en 2011.
- La calidad de crianza de la iniciativa pretende crear una nueva "marca" de los padres adoptivos que crea un equipo con el padre de crianza como un socio pleno para apoyar a los menores. Los padres de crianza han tomado posiciones de liderazgo y son parte de subcomités dentro de esta iniciativa.

Roles, derechos y responsabilidades del equipo de bienestar del niño

11. La responsabilidad de conocer las funciones, derechos y responsabilidades de los padres de crianza, otros profesionales en el sistema de bienestar infantil, el niño y la familia del niño adoptivo.

- La descripción de trabajo de padres de crianza de Children's Home & Aid especifica roles y responsabilidades de los padres adoptivos. Se proporciona para fomentar a los padres en el momento de otorgamiento de licencias, de licencias de personal en cualquier momento o se proporciona para fomentar a los padres durante visitas de monitoreo.
- Los padres adoptivos también cuentan con una versión abreviada de una página de sus derechos y responsabilidades como una referencia rápida. Esto se prestará a fomentar a los padres anualmente junto con el Plan de implementación de ley Foster Parent.

- Personal de licencias de Children's Home & Aid asegura que los padres adoptivos asistan a los Foster/Adopt PRIDE u otra agencia patrocinado entrenamiento para estar informado de estos roles, derechos y responsabilidades.
- Los administradores de casos y representantes de licencias de Children's Home & Aid discuten los roles de otros para-profesionales/profesionales involucrados en la vida del niño con los padres adoptivos de manera continua.
- Cuando proceda, posible casa de niños + ayuda identifica los padres adoptivos para servir como co-entrenadores junto con Home + ayuda de los niños profesionales.
- Entrada formal se solicita de los padres adoptivos anualmente para el fortalecimiento de los programas de acogida y servicios. Además, los padres adoptivos participan anualmente a través de encuestas y reuniones en el desarrollo, revisión y aprobación del Plan de implementación de ley Foster Parent.
- Children's Home & Aid administradores de casos proporcionan al padre de crianza, ya sea verbalmente, o por el uso de la forma de notificación de las reuniones programadas, aviso de reuniones programadas, exámenes de casos administrativos (ACRs), staffings, las fechas de corte y niño y reuniones del equipo de familia . Los padres de crianza son animados a asistir a todas las reuniones programadas y staffings.
- Para ayudar a los padres de crianza sean conocedores de los derechos de los padres de Foster y responsabilidades, se proporciona una copia de estos en las reuniones de orientación para padres Foster.
- Para ayudar a los padres de crianza en la comprensión de sus funciones, información de DCFS regla 402, estándares de licencia para casas de familia Foster, es compartida con los padres de crianza por licencias de personal durante las visitas de seguimiento semestrales y en la renovación de la licencia.
- Con la iniciativa de los padres de calidad, varios padres adoptivos que participan en esta iniciativa tienen voz directa en el futuro planeamiento de la Agencia; como nuestra agencia de liderazgo está disponible para escuchar y responder a la voz de los padres adoptivos.
- Hogar de niños + ayuda ha desplegado un Plan de reclutamiento en todo el estado para el año Fiscal 2018. El plan incluye formación de servicio al cliente obligatorio para todos los empleados. Además incluye un enfoque en la mejora de apoyo de padre de crianza para ayudar a retener a los padres adoptivos de calidad.

Responsabilidad del reportero mandato

12. La responsabilidad de saber y, cuando sea necesario, cumplir con la responsabilidad de crianza de los padres para servir como reportero mandato de caso de abuso infantil o negligencia en los abusados y descuidados niño Reporting Act; y la responsabilidad de conocer el niño política de la Agencia de bienestar con respecto a las denuncias que los padres de crianza han cometido abuso o negligencia y normas administrativas aplicables y los procedimientos relativos a las investigaciones de esas alegaciones.

- Se explica el papel y la responsabilidad de ser un reportero mandato fomentar los padres durante el proceso de concesión de licencias, orgullo formación y a través de reportero mandato entrenamiento proporcionado por DCFS.
- PRIDE capacitación también ofrece capacitación en las normas aplicables y reglamentos involucrados si hay acusaciones de negligencia contra un padre adoptivo. Estas reglas y regulaciones pueden encontrarse en la política y procedimiento 300, se suministrará bajo pedido. Si un padre adoptivo tiene cualquier preguntas más otra, el padre de crianza puede contactar con el trabajador licencias, supervisor o la oficina de promoción.

- Personal de Children's Home & Aid informan a los padres adoptivos de capacitación locales, estatales y nacionales, utilizando medios verbales y escritos. Los padres adoptivos pueden encontrar información sobre entrenamientos proporcionada por casa + ayuda de los niños y fuera de los proveedores en los boletines de padre de crianza regional. Estos entrenamientos incluye formación sobre las responsabilidades de ser un reportero mandato y qué puede esperar si las acusaciones se hacen contra un padre adoptivo.
- Los padres adoptivos cuentan con el número telefónico de la línea de abuso de niño, que debe ser utilizado si llegan a ser conscientes de cualquier niño que se sospecha ser víctima de abuso o negligencia:
 - 1 800 25-abuso (1 800 252-2873)
- Los padres adoptivos firman el formulario de reconocimiento de reportero mandato antes de coloca un niño en el hogar. El representante de licencias es responsable de explicar la forma de reconocimiento de reportero por mandato de una manera que los padres adoptivos pueden entender la responsabilidad de ser un reportero asignado por mandato y la razón de firmar el formulario.
- Si se hacen denuncias de abuso o negligencia contra un padre de crianza, se realizará una investigación en derecho 6, investigación de supuestas licencias violaciones.
- Administradores de caso de Children's Home & Aid direcciona problemas y define planes de protección con respecto a un niño con conductas sexualmente problemáticas en el momento de la colocación. Padres adoptivos son entonces capaces de trabajar con el administrador de casos para el plan de protección sea adecuada y manejable.

Comentarios caso administrativos y audiencias

13. Comentarios sobre la responsabilidad de conocer y recibir capacitación sobre la finalidad del caso administrativo, planes de servicio de cliente y procesos de corte, así como presentación o requisitos de tiempo asociados a esas actas; y la responsabilidad de participar activamente en el papel designado sustituto de los padres en estas actuaciones.

- Personal enfatiza la importancia de asistir y participar en la evaluación integrada, planificación de servicios, ACRs y procedimientos judiciales durante visitas domiciliarias y notifica el padre adoptivo de los hechos verbalmente o por escrito con la notificación prevista Forma de reuniones. Cada región también destaca la importancia de asistir a este importante caso planificar eventos en el boletín de padres Foster.
- Los padres de crianza reciben continua formación e información sobre el propósito de procesos de servicio y la necesidad de participar en estos.
- Children's Home & Aid regional de oficinas de distribuyen boletines de padre de crianza para fomentar los padres sobre una base regular que incluye información sobre formación de la agencia, el programa de entrenamiento de la Agencia y horarios de capacitación sobre oportunidades de capacitación externa.
- Oportunidades de formación en cada región de Children's Home & Aid aparecen en Children's Home & Aid Web. El personal proporciona esta información para fomentar en los padres que no tienen acceso a una computadora.
- Administradores de casos fuertemente tratan de involucrar a los padres adoptivos en permanencia para menores en su hogar.
- Las barreras que los padres adoptivos se enfrentan para participar en estos procesos están siendo identificadas y maneras de superar estos están siendo considerado y aplicado donde sea posible.

- Los padres adoptivos también animamos a comunicarse con su hijo guardián Ad Litem (GAL) o trabajador de la CASA para discutir preocupaciones de corte, o para preguntar acerca de las próximas audiencias para los menores.
- Los padres de crianza reciban una notificación por correo de cada revisión de caso administrativa programada y deben comunicarse con el administrador de casos si no reciben una.
- QPI reúne a padres adoptivos, dirección de agencia, trabajadores sociales y especialistas en licenciamiento y sus supervisores, padres biológicos y representantes de la oficina del guardián público, la oficina de capacitación de DCFS, la oficina del defensor público, DCFS Legal , ACR y otros involucrados las partes en un esfuerzo por establecer una relación más cooperativa entre todas las ramas del bienestar del niño.

Sistemas de recursos

14. La responsabilidad de conocer el niño procedimiento de la apelación de la Agencia de bienestar para los padres adoptivos y de los derechos de padres adoptivos en el régimen de.

- La queja procedimiento claramente define y delinea los procedimientos a seguir para presentar una queja o reclamación. Hay tres tipos de quejas de los padres adoptivos pueden presentar, como se indica a continuación. Si un padre de crianza no está seguro de que el proceso debe seguir, el administrador de casos o licencias de personal deben contactarse para obtener ayuda. Es su deber ayudar en este proceso.

1. Licencias/apelación de reclamos

Si un padre adoptivo desea presentar una queja en relación con un tema de licencias hogar foster, son seguir DCFS procedimiento para apelar decisiones de concesión de licencias. Este procedimiento está disponible para fomentar a los padres en el manual de DCFS Foster Parent o inicio + ayuda licencias de personal de los niños.

2. Servicio Plan de recurso

Si un padre adoptivo tiene una objeción a una parte del Plan de servicio de cliente de DCFS de su hijo adoptivo, debe seguir el procedimiento DCFS para un servicio. Una explicación de este proceso está disponible en su revisor caso administrativo, encargado del caso del niño o su manual de DCFS Foster Parent.

3. Children's Home & Aid procedimiento de quejas de padre de crianza de los niños

Si un padre adoptivo cree que son tratados injustamente, o que uno o más de sus derechos han sido violados, tienen el derecho a la dirección su preocupación con personal de la agencia o presentar una queja. Si es necesario, los padres adoptivos pueden tener sus preocupaciones escuchadas por el Presidente de Children's Home & Aid. Algunos procedimientos deben ser seguidos en el proceso de queja. **Esta política de queja debe ser utilizado por los padres de crianza solamente por doliente presuntas violaciones de la ley de los padres de Foster que no están cubiertas por un proceso de apelación o queja ya existente. No puede utilizarse para tratar temas que están cubiertos por el proceso de apelación del servicio, el proceso de apelación para los indicados casos de abuso o descuido, el proceso de licencias atractivos resultados de la investigación o revocaciones, etc.**

A. Procedimiento de quejas informales

Paso uno: Solucionar problema con licencias representante o administrador de caso:

Si se presenta algún problema o preocupación, los padres adoptivos deben primero preocupaciones con su manager representante o caso licencias asignada. Si el problema no ha sido resuelto en aquel momento, el jefe directo debe contactarse.

Paso dos: Abordar el tema con el siguiente nivel supervisor:

Si el problema no pueda ser solucionado con el primer nivel del personal, el padre adoptivo debe comunicarse con el supervisor del nivel siguiente (Foster Care Director o administrador de programas). Esto se puede hacer por teléfono, por escrito o en persona. El siguiente nivel supervisor desee llamar a una "personal" (reunión con todas las partes interesadas) resolver la situación con el padre de crianza y otros involucrados.

B. Procedimiento de quejas formales

Si el proceso informal resulta insuficiente, entonces el procedimiento descrito en los niños Inicio + procedimiento de quejas de padres de ayuda Foster es a seguir. Los padres de crianza reciben los procedimientos de queja y apelación de sus licencias especialista y son la oportunidad de hablar con personal de la Agencia.

- En el momento de concesión de licencias, el padre de crianza es , deberá firmar un documento que indica el procedimiento de apelación y queja ha sido recibido y discutida.
- Los padres adoptivos desean presentar una queja pueden solicitar ayuda del personal en hacerlo.
- El procedimiento de querrelas de los padres de Foster, Foster padres declaración de confidencialidad y la OIG folleto son distribuido a todos los padres adoptivos a la hora de obtener la licencia y se vuelve a distribuirá a todos los padres adoptivos de manera regular, como necesario y a petición. Durante visitas de monitoreo, licencia representantes recuerdan a los padres de crianza que existe una política de quejas disponible e investiga acerca de la necesidad de una copia.
- La oficina del Inspector General (OIG) aborda las quejas desde el general público referente a servicios de bienestar infantil. El folleto de la OIG se incluirá con la política de quejas, procedimiento y otros materiales que se distribuyen a los recién licenciados a los padres adoptivos.
- Children's Home & Aid Foster procedimiento de quejas de padres de los niños puede ubicarse en el sitio web de la agencia en Foster Parent Resources recursos en:
 - www.childrenshomeandaid.org

Registros precisos y completos

15. La responsabilidad conocer y comprender la importancia de mantener registros precisos y relevantes sobre la historia del niño y progreso; y la responsabilidad de conocer y seguir los procedimientos y regulaciones de la protección de menores Agencia con la que el padre de crianza con licencia ni está afiliado.

- En el momento de la colocación, el padre adoptivo recibe colocado una carpeta de registro de niño Foster para cada niño en el hogar. Formación/dirección para el mantenimiento de la documentación requerida es proporcionada a los padres de crianza por el encargado del caso asignado mentor, o representante de licencias.
- La carpeta de registro de niño Foster incluye una carpeta/carpeta de archivo en el que se conservan documentos, junto con una lista de información que debe ser documentado como obligado por la regla 402 normas de licenciamiento para hogares de familia Foster e instrucciones para el mantenimiento de registros en

niños de crianza. La carpeta también contiene importantes números de contacto para hogar de niños + ayuda y otros recursos, información médica, información educativa, etcetera.

- Registros que son mantenidos por los padres de crianza son revisados por el o la especialista en licencias de Children's Home & Aid durante la visita de cumplimiento semestral. Se identifican mejoras ni cambios necesarios y se proporciona instrucción para fomentar a los padres sobre cómo implementar los cambios necesarios.
- Los padres adoptivos recibirán una copia del formulario de autorización de colocación 906 tan pronto como sea posible después de la colocación de un niño para usar como prueba de la colocación y para ayudar en el acceso a servicios. El 906 es mantenido en la carpeta de registro de niño Foster.
- Cada joven en el cuidado se requiere para obtener sus huellas digitales ayudar a ayudar en la seguridad, fomentar los padres ayudará en el proceso de fingerprinting (huellas) para jóvenes en el cuidado.

Comunicación con los cuidadores posteriores

16. La responsabilidad de compartir información, a través del equipo de bienestar del niño, con la subsiguiente cuidadores (si el padre u otro sustituto cuidador) en relación con el ajuste del niño en hogar de crianza de los padres.

- Mientras que los padres adoptivos son mantener la información sobre niños de crianza de manera continua, especialmente durante una transición de colocación, personal solicita esta información del padre de crianza, y como siempre, lo incluye en el carpeta de registro de niño Foster. Toda la información proporcionada por el padre de crianza, escrito o verbal, se da entonces a su nueva familia.
- Esta responsabilidad es compartida y discutida con la familia de crianza durante el estudio de concesión de licencias, durante Foster/Adopt PRIDE o entrenamientos internos y durante las actividades de colocación previa. Hogar de niños + ayuda personal recomienda directa comunicación/intercambio de información entre los padres adoptivos y la colocación del siguiente, en su caso, sobre todo si la colocación siguiente es el hogar de los padres naturales.

Sensibilidad cultural

17. La responsabilidad para proporcionar atención y servicios que respondan a las necesidades del niño y son apoyo de la relación entre el niño y su familia; y respectivos de la responsabilidad de reconocer la creciente importancia de mantener la identidad cultural de un niño cuando la raza o la cultura de la familia de crianza es diferente de la del niño; y la responsabilidad de tomar acción para abordar estas cuestiones.

- La necesidad de ser culturalmente sensible y responsable es comentada y explorado por especialista de licencias durante el proceso de evaluación y concesión de licencias, en marcha grupos de apoyo, en permanente contacto con el administrador de casos, a través de Foster/Adopt PRIDE formación y capacitación permanente de la Agencia. Administradores de casos proporcionan recursos y apoyan a la familia de crianza y el niño al poner a un niño de otra raza o cultura en un hogar. Personal de Children's Home solicita información de la familia de crianza sobre una base continua para determinar cualquier factores estresantes que pueden estar presentes y un plan para un curso de acción.

- Los padres de crianza están invitados a participar en entrenamientos de diversidad siempre a casa de los niños + ayuda personal, así como la notificación de tales entrenamientos ofrecidos por otros grupos.
- Notificación de cursos internos y externos y recursos sobre sensibilidad cultural se ofrecen para fomentar los padres de manera continua a través de los boletines informativos regionales de padres de Foster y agencia masiva un correo electrónico a.
- Children's Home & Aid es reconocida por la campaña de los derechos humanos como una agencia de bienestar todos los niños todas familias infantil y como líder en apoyar y servir a las familias y los jóvenes LGBTQ.